

# PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO

## EVALUACIÓN DE LOS USUARIO/AS



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE GELVES

C/ 1er. Tte. Alcalde José Garrido, s/n

Tlfn.: 95 576 00 00 Fax: 95 576 02 64

41120 – Gelves (Sevilla)



## PRÓLOGO:

---

En una sociedad en la que todo y todos vamos muy deprisa, a veces, se desatiende ese sector de la población, que por diversos motivos, no pueden llevar el mismo ritmo. Agravada esta situación por el aislamiento producido por el COVID, nuestros mayores, en muchos casos, se sienten olvidados. De aquí nace el programa: GELVES LLAMA.

Desde el mes de noviembre hasta marzo, este acompañamiento telefónico realizado por Ana Guillen ha sido como un soplo de aire fresco para estas personas. Estas son algunas de las declaraciones recogidas de nuestros mayores:

*“Me he sentido muy a gusto contigo. Esperando que llegaran los lunes para hablar. Me has escuchado y me has comprendido. Me has aconsejado muy bien. Me da lástima que termine el programa.”*

**Rosa Román García**

---

*“Deseando que llegase el lunes por la tarde para hablar contigo.”*

**Chari Parrado Garrido**

---

*“Me has dado vida. Me he alegrado mucho que te pusieras en contacto conmigo. Me he sentido muy a gusto. El ratito que hemos hablado, para mí, ha sido una satisfacción muy grande. Espero que el año que viene estés con nosotros dándonos clase.”*

**Ana García Barroso**

---



*“Acompañamiento y echar el ratito”.*

**Ana Guerrero Castaño**

---

*“Muy agradecida por estar pendiente de mí. Eres una persona muy agradable, simpática y muy buena gente. Muy agradecida por todas tus llamadas, te has preocupado por todos nosotros.”*

**Tomasa Fernández Mora**

---

*“Me ha hecho mucha ilusión que me llames, has sido muy agradable. Esperaba a que llegaran los lunes para hablar contigo y echar el ratito”.*

**Reyes Pérez Moreno**

---

*“Mucha alegría, deseando que me llamaras. Hemos hablado de cosas alegres y nos hemos reído mucho, porque es lo que yo necesito.”*

**Soledad Poley Villaverde**

---

*“Encantada. Nos has dado mucho ánimo. He tenido con quien hablar, me has animado y eres muy simpática. Te has preocupado por las personas mayores.”*

**Magdalena Revuelto Santana**

---

*“Ha sido un apoyo muy grande, lo que he tenido con ella no lo he tenido con nadie.”*

**Isabel Sevillano García**

---



*“Una satisfacción, pena de que nos dejes. Los jueves han sido unos días muy entretenidos para mí. He aprendido y me he distraído mucho contigo.”*

**Dolores Flor Moreno**

---

*“Me he sentido muy bien, muy a gusto, es una pena de que nos dejes. Me he sentido escuchada.”*

**Isabel Campos Vicente**

---

*“Ha sido una maravilla. Me ha encantado conocerte, eres una gran persona. Me he sentido escuchada y muy agradecida que me hayas llamado.”*

**Felisa Rojas Moreno**

---

*“El programa ha sido estupendo. Nos hemos reído, hablado, me has escuchado. Has sido muy simpática y agradable conmigo. Muy contenta. Voy a echarte de menos.”*

**Encarnación Campos Pacheco**

---

*“He aprendido mucho. He estado distraída, acompañada y muy a gusto.”*

**Carmen Ruiz Losquiño**

---



*“Me ha gustado mucho. Eres muy entrante, simpática y te has preocupado por mí.”*

**María Vizquete Machio**

---

*“Viene muy bien que una persona te hable, te cuente, te escuche. Lo veo muy beneficioso para las personas mayores que están solas. Te voy a echar de menos.”*

**Ana María Gómez Pérez**

---

*“Ha estado muy bien, me ha gustado mucho que hablemos, porque cuando llaman a casa es para hablar con los demás y ahora llamas para mí. Me ha agradado estar solicitada.”*

**Dolores Baena Ruiz**

---

*“Me ha venido bien hablar un ratito, porque estoy sola y aburrída.”*

**Ángeles Aguilar Acevedo**

---

*“Ha significado estar comunicado con alguien y tener la tranquilidad de que siempre que me pasara algo, tendría a alguien que me ayudara y me pudiera atender con la alegría con la que me has tratado, amable y servicial.”*

**Antonio Poggio Estanga**

---



*“Me has dado mucha alegría. He estado distraída, muy contenta y orgullosa de que habláramos y no he estado aburrida. Cuando venía la muchacha por las mañanas le explicaba lo que hablaba contigo y se reía. Lo hemos pasado muy bien.”*

**Carmen Román Ortiz**

---

*“Estupendo. Esperaba la llamada. Me hace mucha ilusión que me llames. Te acostumbras y la echas de menos. Buenos ratitos.”*

**Matilde Godoy Arias**

---

*“Me ha gustado mucho porque he estado acompañado. Os doy las gracias porque me lo he pasado muy bien. Un abrazo muy grande.”*

**Rafael García González**

---

*“Me ha gustado y me he alegrado que me llames. Me he sentido escuchada.”*

**Esperanza Pinilla Gómez**

---

*“Me ha gustado que hablemos. Nos hemos reído. Me he sentido escuchada y te he contado mis cosas.”*

**Josefa Velasco Benavente**

---



*“Ha significado muchísimo porque no tengo a nadie. Tú has sido como un familiar para mí. Te he contado muchas cosas, debería retomarse el programa.”*

**Gracia Domínguez Baquero**

---

*“Me ha parecido muy bien porque así no me siento tan sola y al menos hablo contigo.”*

**Marta Velasco Morales**

---

*“Me da mucha satisfacción y alegría hablar contigo. Me he sentido escuchada y me has atendido muy bien.”*

**María Jesús González Freire**

---

*“Muy bien. Deseando que llegase el lunes para hablar contigo. Tienes una voz preciosa y eres muy cariñosa. Da gloria hablar contigo.”*

**María Luisa Almansa Moreno**

---

*“Has significado mucho para mí, a pesar de que he empezado tarde, he quedado muy contenta. Me hubiera gustado que hubiera durado más.”*

**María Teresa Melón Gallardo**

---

*“Muy bien, eres muy simpática y agradable. Eres muy buena persona. Me he sentido escuchada.”*

**Julia Mateo Figueroa**

---



*“Para mí siempre será muy halagador recibir estas llamadas todas las semanas, como si fuera la llamada de un familiar. Esta señorita ha sido tan agradable que me ha llenado de alegría, satisfacción y seguridad. Con mucho afecto.”*

**Joaquín Crespo Velasco**

---

*“Como a todas las personas, la vida en algún momento les pasa factura, a mí también en los tres últimos años, sobre todo los últimos cuatro meses. Por circunstancias de la vida, yo diría que lo he pasado mal, llegué a tocar fondo, necesito ayuda.*

*Mira por donde, da la casualidad que yo no entiendo mucho de móviles, veo un número de teléfono que decía “Gelves Llama”, esperaba yo que fuera parecido al Teléfono de la Esperanza, de todas formas yo necesitaba ayuda, tengo que llamar, lo necesito.*

*Me encuentro al otro lado del teléfono a una mujer, Ana, despierta, cariñosa, amable, simpática, lo que se dice aquí en Andalucía; buena gente.*

*Yo, particularmente estoy muy contento, porque me ha hecho mucho bien. Es una persona entregada a los demás. Me ha escuchado dándome mucho ánimo, se ha preocupado mucho por todo lo que me rodea, es una mujer comprometida, no tengo más palabras que de agradecimiento.*

*En el trabajo lo hemos pasado muy bien con sus preguntas y mis respuestas. Yo no creí que pudiera contestar tantas preguntas y alguna vez la sorprendía acertándolas, ella se reía mucho porque me las ponía difíciles. He llegado a conseguir un 10 en los ríos, cuando solo sabía el Guadalquivir.*





*Yo me he encontrado muy a gusto. Siempre deseando que llegara la hora. Yo creo que todos los compañeros y compañeras se habrán sentido igual que yo.*

*Espero de corazón que pronto te llegue otra oferta de trabajo. Creo que todos estaremos esperando con los brazos abiertos.*

*Por eso Ana, te digo que estoy muy contento de haberte conocido, con lo joven que eres y la vida que tienes por delante, te deseo la gloria bendita.*

*Que seas muy feliz: buena gente.*

*Tu alumno Paco o Francisco como me dices.”*

**Francisco Rodríguez Moreno**

---

“Soy **Pablo Cordero Herrera** y como delegado de **Bienestar Social** del Ayuntamiento de Gelves no podía dejar de dedicaros unas palabras.

Quiero haceros llegar mi agradecimiento por vuestra **valentía y entrega**.

El proyecto “**Gelves Llama**”, que hemos puesto en marcha desde los Servicios Sociales de nuestro pueblo y de la mano de la profesional **Ana Guillén Esteban**, nace de la ilusión, del valor que tenéis como vecinos y vecinas de nuestro municipio. Es muy gratificante ver como, a pesar de los momentos duros, habéis trabajado desde el ánimo y el cariño para llenar de luz cada día.

Me pongo a vuestra disposición para lo que necesitéis, no solo a nivel laboral, sino también en el personal porque para Gelves sois vecinos y vecinas de vital importancia. Nos vemos muy pronto.”

*Fdo: Pablo Cordero Herrera*  
*Delegación de Bienestar Social Ayuntamiento de Gelves*